

## **Schlagfertigkeit im Praxisalltag mit Humor und Wertschätzung**

Kommt Ihnen das bekannt vor? Irgendjemand macht eine Bemerkung und die „richtige“ Antwort stellt sich erst viel später oder gar nicht ein. Dies wird besonders unangenehm in beruflichen Situationen, zum Beispiel im Umgang mit schwierigen Eltern. Doch gerade Ihre Schlagfertigkeit können Sie trainieren. Und Sie bestimmen, wer mit einem besseren Gefühl aus der Situation geht.

In diesem Vortrag erhalten Sie praxisnahe Tipps, wie Sie schon morgen mit Humor und wertschätzend verbale Angriffe souverän kontern können.