

Veranstaltung: Virtuelle Jahrestagung 2021:

Kurzvita von Christine Rieder, Praxis Erfolgstraining®, Starnberg:

Dipl. Betriebswirtin (FH), Unternehmens- und Praxisberaterin, Geschäftsführung von Praxis Erfolgstraining®, Trainerin und Praxis-Erfolgscoach sowie Fachbuchautorin zum professionellen Telefontraining in der Zahnarztpraxis. Spezialisierung auf die Praxis-Themen der medizinischen Branche: Professionelles Telefontraining, souveräner Umgang mit Patienten und lösungsorientierte Patientenkommunikation sowie erfolgreiches Beschwerdemanagement. Lizenzierte Persönlichkeitstrainerin nach dem DISG- Persönlichkeitsmodell von persolog®. Arbeitsmotto und Philosophie: Praxisnah trainiert - wissenschaftlich fundiert - langjährig erprobt.

Vortragstitel für den Samstag, 25.09.2021 um 11.30 - 12.15 Uhr:

Die „Eltern-Challenge“: verschiedene Typen souverän motivieren

Die Eltern sind die wichtigste Schlüsselfigur im Beziehungsgeflecht zwischen Arzt - Kind und Praxisteam. Sie verdienen daher eine besondere Beachtung und Aufmerksamkeit ... und wenn sie diese nicht entsprechend ihres Persönlichkeitstyps bekommen, reagieren sie meist „schwierig“ bzw. „herausfordernd“.

Wann wird welcher Elterntyp „schwierig“ und was kann der Arzt/ die Ärztin tun, um dies im Vorfeld schon zu vermeiden bzw. welche Kommunikations- und Verhaltensstrategien helfen hierbei. Wie ein souveräner und gelassener Umgang mit diesen Elterntypen gelingen kann, hängt von der jeweiligen Kommunikations- und Verhaltensstrategie ab. Deren wichtigste Aspekte werden an zwei Praxisbeispielen im Vortrag dargestellt. Damit der Arzt/ die Ärztin sowohl verbal als auch emotional gut vorbereitet ist für die nächste „Eltern-Challenge“ bei der es dann zwei Gewinner gibt: Arzt/ Ärztin und Eltern! Denn trotz der Unterschiede auf beiden Seiten, verbindet sie doch das gemeinsame Ziel: Die Optimierung der Mundhygiene des Kindes.

